

Algemene voorwaarden

(Opgesteld op 13-08-2018)

Gevestigd aan Zaagmuldersweg 4b, 9713 LH te Groningen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71953418.

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: de persoon aan wie door Healthy Lifelines advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Artikel 2: Algemeen

Healthy Lifelines geeft online advies aan de klant, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging wordt de klant per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

Healthy Lifelines kan de klant op persoonlijke basis adviseren en begeleiden. Zij werkt niet samen met artsen.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Healthy Lifelines de klant mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn btw-vrij en inclusief andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

Healthy Lifelines is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Healthy Lifelines beroept zich op het feit dat op elke dag van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden voor nieuwe klanten.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

Healthy Lifelines behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Healthy Lifelines noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Healthy Lifelines verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan Healthy Lifelines dient door overschrijving plaats te vinden voorafgaand aan het ontvangen van het online voedingsadvies. De klant ontvangt vooraf een factuur voor het pakket waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld.

Bij uitzondering kan onderling afgesproken worden om de kosten voor het traject in een x-aantal delen te betalen. De klant ontvangt hiervoor een x-aantal facturen. Hier geldt, elke factuur dient betaald te worden voorafgaand aan het ontvangen van een nieuw voedingsschema.

De kosten van het online voedingsadvies worden niet vergoed door zorgverzekeringen.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Healthy Lifelines heeft het recht om werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de aankoop niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Healthy Lifelines aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die de klant lijdt voor, tijdens of na dan wel als gevolg van het advies van Healthy Lifelines, daaronder mede begrepen letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Het opvolgen van het voedingsadvies is uitdrukkelijk voor eigen risico van de klant.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle betrekkingen tussen de klant en Healthy Lifelines is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet volgens de klachtenprocedure van artikel 16 kunnen worden opgelost, en welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Healthy Lifelines, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Healthy Lifelines met de klant kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.